

Bauer, Helfried/Biwald, Peter/Dearing, Elisabeth (Hg.)

Public Governance

Öffentliche Aufgaben gemeinsam erfüllen und effektiv steuern

Wien-Graz: Neuer Wissenschaftlicher Verlag 2005

Mit diesem Band möchte das Zentrum für Verwaltungsforschung (KDZ), Public Governance als Konzept und Strategie vorstellen, dass der der Verwaltungsmodernisierung neue Impulse verleihen soll. Über die Effizienz im betriebswirtschaftlichen Sinn hinaus werden die Effektivität des öffentlichen Handelns und damit die erreichten Problemlösungen für die Bürgerinnen und Bürger thematisiert. Entscheidend ist, dass diese Lösungen gemeinsam mit Partnern aus Wirtschaft und Gesellschaft entwickelt, erfüllt und gesteuert werden sollen.

Der erste Teil des Buches erläutert die Hauptanliegen von Public Governance. Erfahrungen in wichtigen Handlungsfeldern, dem Personalmanagement und dem Finanzmanagement sowie aus Staaten, die sich bereits seit längerem mit Governance intensiv auseinandersetzen, werden vorgestellt. Im zweiten Teil werden einzelne Bereiche der „ganzheitlichen Steuerung“ der öffentlichen Aufgabenerfüllung dargestellt. Dazu gehören etwa strategische Planung, Qualitätsmanagement mit dem Common Assessment Framework (CAF) und die Anwendung der Balanced Scorecard in öffentlichen Verwaltungen. Teil drei befasst sich mit dem Thema der Bürgerbeteiligung und dem Einbeziehen von „Stakeholdern“. Hier wird unter anderem auf Standards für Öffentlichkeitsbeteiligung, auf bürgerschaftliches Engagement von Unternehmen, auf Bürgerbeteiligung im Bildungs- und im Kulturbereich, auf den Umgang mit ethnischen Minderheiten und die Rolle von NGOs eingegangen.

Inhaltsübersicht

Teil 1: Public Governance im Überblick

Bruno ROSSMANN

Zur Bedeutung der Governance im Rahmen der Reorganisation des Staates

Elke LÖFFLER, Tony BOVAIRD

Politische Steuerung neu gedacht: Eine governanceorientierte Konzeption des Verhältnisses von Politik und Verwaltung

Emmerich BACHMAYER

Good Governance und Personalmanagement des Bundes

Rita TRATTNIGG, Werner WUTSCHER

Erfolgsfaktoren für Good Governance in der Verwaltung – eine Innensicht

Otto BRODRICK

Accountability: The Canadian Approach

Matthias TSCHIRF

Politik muss steuern!

Erwin BUCHINGER, Peter LINDNER

Steuern ohne Ziel – Ziele ohne Steuerung: die Mühen der politischen Zielsteuerung

Elisabeth DEARING

Wirkungsindikatoren – Chancen und Grenzen auf dem Weg zu Public Governance

Helfried BAUER

Reformen des öffentlichen Finanzmanagements in Österreich als Beitrag zu Good Governance

Teil 2: Ganzheitliche Steuerung

Peter BIWALD
Ganzheitliche Steuerung in der öffentlichen Verwaltung

Manfred SCHEKULIN
Mehr als nur eine Managementaufgabe: Strategische Steuerung in der Zentralverwaltung

Christoph PLATZGUMMER
Die Balanced Scorecard im Stadtmagistrat Innsbruck

Manfred WEGSCHEIDER, Gerald SCHWEIGHARDT
Mehrdimensionale Steuerung in der Stadtgemeinde Kapfenberg

Franz DÖLLER
Qualitätsmanagement im Rechnungsamt der Stadt Wien

Ursula FEHLINGER
Qualitätsmanagement von ISO 9001 zum CAF – Fallbeispiel Studienbeihilfenbehörde

Helfried BAUER, Rosmarie DREXLER, Alexander MAIMER
„Voneinander – miteinander lernen“ – Ein Weg zur „Lernenden Verwaltung“ am Beispiel dreier Bezirkshauptmannschaften

Teil 3: Bürgerbeteiligung – Einbeziehung der Stakeholder

Eike LÖFFLER
Bürgerbeteiligung in europäischen Städten: Stand und Perspektiven

Kerstin ARBTER, Rita TRATTNIGG
Standards zur Öffentlichkeitsbeteiligung. Auf dem Weg zu effizienter und effektiver Partizipation

Heidrun STROHMEYER, Andrea BOCK
Qualitätsoffensive „klasse:zukunft“ – ein innovativer Ansatz für Public Governance in der Bildung

Ingrid TRÖGER-GORDON
Das Salzburger Kulturleitbild als Beispiel für aktive Bürgerbeteiligung

Nurten YILMAZ
Bürgerbeteiligung – Umgang mit ethnischen Minderheiten in Wien

Maria OPPEN
Local Governance und bürgerschaftliches Engagement von Unternehmen

Eva LEUTNER
NGO's im Dialog zwischen Politik und BürgerInnen – Erste-Hilfe-Stationen, Katalysatoren, PartnerInnen?

Helfried BAUER, Peter BIWALD, Elisabeth DEARING
Zusammenfassung und Schlussfolgerungen